



Chers clients,

En cette période de recrudescence du Covid19, nous vous rappelons les modalités afin de recevoir une aide ménagère en toute sécurité. Nous vous remercions d'avance de procéder aux démarches suivantes :

- Préparer préalablement le matériel ainsi que les produits nécessaires au nettoyage de votre habitation.
- Veiller à ce que votre habitation soit bien ventilée.
- Mettre à disposition de votre aide-ménagère le matériel nécessaire afin de lui permettre de se laver les mains.
- Déposer les titres-services datés et signés à un endroit visible (par exemple sur la table de la cuisine) afin d'éviter tout contact si vous utilisez les titres-services sous format papier. Néanmoins, nous vous invitons à privilégier l'utilisation des titres-services électroniques. Vous pouvez aisément modifier le format de vos titres-services en vous rendant sur votre espace sécurisé Sodexo.
- Eviter tout contact avec votre aide-ménagère. Ne pas rester dans la même pièce lors de la prestation. Si ce n'est pas possible, la règle de la distanciation sociale (1,5 m) est d'application et obligatoire. Nous vous conseillons également de porter un masque.
- Éviter de lui proposer des boissons ou de la nourriture. Votre aide-ménagère apportera son nécessaire.
- Laver toutes les microfibrilles et autres chiffons lessivés à 60° après le passage de votre aide-ménagère.
- Privilégier les contacts téléphoniques ou l'envoi d'un courrier électronique plutôt que les déplacements au sein de nos bureaux si vous souhaitez nous contacter.
- Nous informer dans les plus brefs délais si vous êtes malade, si vous présentez des symptômes imputables au Covid ou si vous êtes en contact avec une personne infectée par le virus.

Si vous souhaitez des informations supplémentaires, n'hésitez pas à nous contacter au 04/383.79.83, nous répondrons avec plaisir à vos éventuelles interrogations.

En ces moments de crise sanitaire, nous espérons que votre famille et vos proches se portent pour le mieux !

Prenez soin de vous.

Cordialement,

L'Equipe de l'Acle Asbl